

SAFPT

INFO

L'IA s'invite dans la fonction RH publique : promesse d'efficacité ou défi de maîtrise ?

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans la gestion des ressources humaines publiques marque un tournant majeur pour l'administration.

Le Ministère de la Fonction publique propose désormais un cadre opérationnel clair pour accompagner les employeurs publics dans cette transformation.

👉 Objectif : améliorer la qualité du service rendu et les conditions de travail des agents, tout en maîtrisant les risques liés à une utilisation non encadrée de l'IA.

👉 Les grands axes de la première fiche opérationnelle téléchargeable ci-dessous (3 sont disponibles en tout) :

- Identifier les acteurs clés : un comité de pilotage IA, un chef de projet dédié et l'association étroite du numérique, du RSSI et de la DRH.

- Fixer des objectifs mesurables : gains de productivité, amélioration du bien-être au travail, qualité du service public.

- Cibler les missions concernées : automatisation de tâches administratives, aide à la décision, suivi des indicateurs RH.

- Choisir des outils sûrs et souverains, compatibles avec les obligations de protection des données.

- Élaborer une cartographie des risques : biais, hallucinations, sécurité, environnement, "Shadow IA".

- Former et acculturer : l'IA ne doit pas remplacer l'humain, mais renforcer la compétence collective.

⚖️ Une approche éthique et participative

Le texte souligne la nécessité d'un dialogue social continu, d'une transparence dans l'usage des outils IA et d'une attention constante à la souveraineté des données publiques.

L'expérience de plusieurs ministères (Éducation nationale, Armées, Finances) illustre déjà les bénéfices d'une approche encadrée et concertée.

💡 En résumé : l'IA en GRH publique n'est pas une option technologique, c'est une révolution managériale et culturelle à piloter avec prudence, méthode et éthique.





Cliquez sur l'image pour télécharger le document.

⌚ Autre fiche opérationnelle qui structure cette approche ([fiche opérationnelle n°2](#)):



🔍 L'intelligence artificielle, un levier stratégique pour la GPEEC publique : anticiper plutôt que subir ([fiche opérationnelle n°3](#))

💡 Intégrer l'IA dans la GPEEC : adapter les fiches de poste, les plans de formation et les stratégies RH pour projeter l'évolution des métiers à horizon 3 à 5 ans.



[Télécharger1761036689969 IA F1](#) - [Télécharger1761036934018V2](#) - [TéléchargerIAD3](#)